

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'ESPACE**ACADÉMIE DE STRASBOURG
CENTRE RÉGIONAL DES ŒUVRES
UNIVERSITAIRES ET SCOLAIRES**

1, quai du Maire Dietrich – CS 50168

67004 STRASBOURG Cedex

☎ 03 88 21 28 00



Réalisation des prestations de nettoyage courant et ponctuel, ainsi que des services associés, pour les résidences universitaires, les restaurants universitaires, une salle de spectacle et les bureaux relevant du Crous de Strasbourg.

Marché n°25 012

Marché public de services

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES COMMUN A TOUS LES LOTS

Marché passé selon une procédure formalisée en appel d'offres ouvert conformément aux dispositions des articles L2124-1, L2124-2, R2124-1, R2124-2-1° du Code de la Commande Publique

ABREVIATIONS UTILISEES :

C.C.A.G.-FCS : Cahier des clauses administratives générales applicables aux marchés publics de fournitures courantes et services, approuvé par arrêté du 30 mars 2021

C.C.P. : Code de la Commande Publique

C.C.A.P : Cahier des Clauses Administratives Particulières

C.C.T.P : Cahier des Clauses Techniques Particulières

CROUS : Centre Régional des Œuvres Universitaires et Scolaires

SOMMAIRE

Partie I: Prescriptions générales.....	3
1. Objet du marché	3
2. Allotissement	3
3. Références normatives	4
4. Nomenclature CPV	4
Partie II: Prescriptions d'organisation relatives au Crous de Strasbourg.....	4
5. Mise à disposition des locaux	4
6. Mise à disposition des fluides et énergies	5
7. Mise à disposition d'équipements	5
8. Modalités d'accès	6
9. Gestion des déchets	6
10. Sécurité.....	6
Partie III : Prescriptions d'organisation relatives au titulaire	9
11. Objectif du marché	9
12. Interface Crous de Strasbourg/ titulaire du marché par lot	9
13. Technique	12
14. Ressources humaines.....	14
15. Continuité de l'activité	17
16. Respect de la réglementation sociale	17
Partie IV : Prescriptions des prestations de nettoyage	18
17. Prestations en termes de résultat.....	18
18. Prestations de nettoyage et de service associées.....	20

Partie I: Prescriptions générales

Objet du marché

1.1 Prestations de nettoyage

Le marché a pour objet la réalisation de prestations de nettoyage des locaux et de services associés des résidences, des restaurants universitaires, d'une salle de spectacle et des bureaux gérés par le Crous de Strasbourg.

Ce marché comprend également la fourniture de prestations hôtelières, pour la résidence universitaire pour Alternants située dans le Bas-Rhin.

La description des prestations et leurs spécifications techniques sont indiquées dans le présent CCTP.

Le titulaire s'engage à une **obligation de résultat** pour exécuter les prestations, objet du présent marché dans les conditions définies ci-après. Cette obligation de résultat s'applique aux surfaces susceptibles d'être rattachées au marché.

Les sites d'exécution des prestations sont situés dans le Bas-Rhin et dans le Haut-Rhin.

En cours d'exécution du marché, des sites pourront être ajoutés ou retirés à la demande du pouvoir adjudicateur, en fonction d'ouverture et/ou de fermeture de structure. L'ajout ou le retrait d'un site se fera par avenant émis par le Crous de Strasbourg. L'avenant pour l'ajout d'un site sera fait par le Crous de Strasbourg après réception et validation du devis du titulaire.

1.2 Prestations à la demande

Toutes les prestations à la demande (hors forfait) devront être réalisées, après validation du Crous de Strasbourg selon les devis transmis par le titulaire du marché.

Les prestations à la demande sont mentionnées dans les descriptifs techniques des lots n°2, 3, 6 et 8.

Allotissement

Le présent marché est divisé en huit lots décomposés de la manière suivante :

- Lot 1 : Entretien régulier des locaux communs des sites d'hébergement, bureaux, et salle de spectacle – Sites du Bas-Rhin
- Lot 2: Entretien ponctuel des studios en court séjour (type hôtellerie) - Sites d'hébergement du Bas-Rhin
- Lot 3: Entretien ponctuel des logements - Sites d'hébergement du Bas-Rhin
- Lot 4: Entretien régulier des locaux communs - Sites de restauration du Bas-Rhin
- Lot 5 : Entretien ponctuel de La Pokop - Salle de spectacle Paul Collomp - Site du Bas-Rhin
- Lot 6 : Entretien régulier des locaux communs - Sites d'hébergement du Haut-Rhin
- Lot 7 : Entretien régulier des locaux communs - Sites de restauration du Haut-Rhin
- Lot 8 : Entretien ponctuel des sites d'hébergement et de restauration - Sites du Haut-Rhin

Chaque lot constituera un marché.

Le candidat peut répondre à un lot ou plusieurs lots.

Références normatives

Les références normatives applicables au marché sont les suivantes :

Normes AFNOR	Sujet
NF X 50-790	Activités de service de nettoyage industriel - Lexique de la propreté (décembre 1995)
NF X 50-791	Activités de service de nettoyage industriel Aide à l'élaboration d'un cahier des charges techniques pour une prestation de propreté (septembre 2006)

Nomenclature CPV

La nomenclature CPV applicable pour ce présent marché est la suivante :

90910000-9 –Services de nettoyage

90911000-6 - Services de nettoyage de logements, de bâtiments et de vitres

Partie II: Prescriptions d'organisation relatives au Crous de Strasbourg

Mise à disposition des locaux

1.1 Bureaux, locaux de stockage des petits matériels et des consommables

Pour chacun des lots, des locaux de stockage seront mis à disposition du titulaire du marché. Les locaux de stockage devront être entretenus par le titulaire.

Toute précaution devra être prise pour que les produits ne laissent aucune trace sur le sol. Le stockage en vrac des produits pulvérulents est interdit.

Aucun appareil de nettoyage ou produit ne doit être abandonné en dehors des emplacements autorisés ou laissés sans rangement après chaque intervention.

Il est interdit d'utiliser les locaux de stockage des petits matériels et des consommables comme vestiaire ou local de détente.

Il est interdit d'utiliser tout autre local.

La liste des locaux sera communiquée au titulaire du marché par lot, en début de marché.

1.2 Locaux de stationnement et de charge pour les machines à batteries

Le titulaire devra placer les machines à batteries dans les locaux de stationnement et de charge prévus à cet effet le cas échéant.

1.3 Locaux vestiaires et sanitaires

Il sera mis à la disposition du titulaire du marché des locaux vestiaires et sanitaires.

Mise à disposition des fluides et énergies

Le Crous de Strasbourg fournira au(x) prestataire (s) l'énergie électrique et l'eau nécessaires à l'exécution proprement dite des prestations.

Le choix des lieux de branchement des appareils électriques sera à valider avec le(s) titulaire (s) du marché.

Les appareils du type autolaveuse ou autres demandant une puissance spécifique ne devront pas être branchés sur des prises ne supportant pas cette puissance (l'ampérage et l'intensité des prises nécessaires au fonctionnement des appareils électriques devront être validés par le service technique du titulaire).

Les appareils ne devront pas être branchés sur des prises déjà utilisées pour d'autres appareillages, même par l'intermédiaire de prises multiples.

Le(s) titulaire(s) s'engage (s'engagent) à ne faire aucune modification technique sur les installations ou aménagements existants des locaux visés par le présent marché. Par ailleurs, le(s) titulaire(s) pourra (pourront) faire la demande de modification technique.

Il est formellement interdit de raccorder le matériel électrique portatif sur les prises de courant 220 Volts destinés exclusivement au raccordement d'appareils informatiques.

Tout dommage causé aux installations électriques par l'utilisation de matériel non conforme aux règles de sécurité sera imputé au(x) titulaire(s).

Il appartiendra au(x) titulaire(s) de notifier à son (ses) personnel(s) que l'usage du matériel et des équipements des locaux, notamment des appareils téléphoniques (sauf en cas d'urgence vitale) et des machines à photocopier, lui est absolument interdit.

Mise à disposition d'équipements

3.1 Matériel

Le Crous de Strasbourg mettra à la disposition du (des) titulaire (s) du présent marché, dans le cadre de la réalisation des prestations de nettoyage, et/ou des prestations à la demande, les équipements indiqués lors des visites de site et définitivement arrêtés lors des réunions de cadrage.

Les matériels mis à disposition sont susceptibles d'évoluer en cours d'exécution. Dans ce cas, les responsables des sites concernés transmettront la liste des équipements à utiliser dans le cadre de la réalisation des prestations, objet du présent marché.

Il est également précisé qu'un (ou plusieurs) chariot(s) de ménage sera (seront) mis à disposition du titulaire du marché par lieu d'exécution, incluant l'ensemble des produits et matériels de petits nettoyages nécessaires à la bonne réalisation des prestations.

Le Crous de Strasbourg communiquera dès la notification du marché par lot, la liste détaillée des matériels mis à disposition, dans le cadre de la réalisation des prestations et réalisera un inventaire avec le prestataire par secteur et par site.

3.2 Produits

Le Crous de Strasbourg communiquera dès la notification du marché par lot, la liste des produits d'entretien à utiliser, y compris les fiches techniques et les fiches de données de sécurité, dans le cadre de la réalisation des prestations.

Les fiches techniques et les fiches de données de sécurité seront également mises à disposition lors de la réunion de cadrage avec le titulaire.

3.3 Plages horaires d'intervention du titulaire

Le titulaire du marché par lot peut intervenir durant les plages horaires suivantes qui lui seront indiqués site par site lors des visites obligatoires et définitivement arrêtées lors des réunions de cadrage.

Modalités d'accès

Les moyens d'accès (clefs ou badges) sont remis et restitués chaque jour aux services administratifs des sites d'hébergement concernés.

Le Crous de Strasbourg remettra au(x) titulaire(s), contre un récépissé, les clés et/ ou badges d'accès des bâtiments concernés par ce marché.

Le personnel du (des) titulaire(s) devra (devront) se conformer aux règles de sécurité, à savoir : Avant la prise de poste, tous les agents de propreté devront se rendre au local entretien. Le Responsable de site, seul habilité à ouvrir l'armoire contenant des clés, passes et cartes magnétiques, remet à chacun les clés, passes et cartes magnétiques nécessaires et les récupèrent obligatoirement en fin de poste.

Le pouvoir adjudicateur attire tout particulièrement l'attention du titulaire sur « les pertes ou vols de clés et/ ou badges » qui implique le remplacement de toutes les serrures et de leurs clés selon l'organigramme du bâtiment, le coût de la fourniture et de la main d'œuvre de ce remplacement sera à la charge du titulaire du marché.

Gestion des déchets

Le titulaire devra utiliser les moyens de collecte du pouvoir adjudicateur. Une attention particulière sera apportée au tri sélectif, en utilisant les différents bacs prévus à cet effet.

Sécurité

6.1 Plan de prévention

Le Crous de Strasbourg doit :

- Assurer la coordination générale des mesures de prévention qu'il prend et de celles que prennent l'ensemble des entreprises intervenantes sur le site,
- Déterminer le secteur d'intervention,
- Matérialiser les zones de danger,
- Indiquer les voies de circulations du personnel et des engins,
- Indiquer les voies d'accès du personnel extérieur aux sanitaires, vestiaires, locaux de restauration,
- Communiquer les consignes de sécurité applicables.

Durant l'exécution des prestations, le Crous de Strasbourg doit :

- S'assurer du respect des mesures décidées et coordonne les nouvelles mesures si nécessaire,
- Prévoir des réunions et des inspections périodiques (article R 4513-1 du Code du travail). Ces réunions ont lieu au moins une fois tous les trois mois lorsque les travaux prévus nécessitent plus de 90.000 heures sur 12 mois (article R4513-5 du Code du travail), sinon une fois par an.
- S'assurer que l'entreprise intervenante forme les nouveaux salariés lors de l'affectation (article R 4513-7 du Code du travail).
- Mettre à disposition des installations sanitaires, vestiaires et locaux de restauration à la disposition des salariés de l'entreprise intervenante, les charges étant réparties entre les différentes entreprises (article R4513-8 du Code du travail).

Obligations communes des parties

Une inspection commune est à organiser avant le démarrage des travaux afin de connaître les installations et les matériels mis en place (article R4512-2 du Code du travail). Le but de cette inspection est d'analyser les risques d'interférence entre activités, matériels et installations. Il s'agit d'un échange d'informations sur la prévention. Un plan de prévention est élaboré dans 2 cas :

- Travaux d'une durée totale d'au moins 400 heures sur 12 mois.
- Dans le cas d'exécution de travaux dangereux (arrêté du 19 mars 1993 fixant, en application de l'article R. 237-8 du Code du travail, la liste des travaux dangereux pour lesquels il est établi par écrit un plan de prévention).

Le plan de prévention sera rédigé conjointement entre le Crous de Strasbourg, le titulaire du marché par lot et les entreprises sous-traitantes éventuelles.

Ce document doit contenir à minima :

- Le nom des entreprises sous-traitantes intervenant pour le titulaire. Le responsable de chaque sous-traitant sera convoqué à la réunion du plan de prévention du titulaire, un avenant spécifique à chacun des sous-traitants sera établi, mentionnant les mesures communes,
- La définition des phases d'activités dangereuses, les moyens de prévention spécifiques,
- L'adaptation des matériels, des installations et des dispositifs à la nature des opérations à effectuer,
- Les instructions à transmettre aux salariés du titulaire,
- L'organisation mise en place pour assurer les premiers secours, le descriptif du dispositif mis en place par le titulaire,
- Les conditions de participation des agents du titulaire pour assurer la coordination nécessaire au maintien de la sécurité (intervention multiple de plusieurs titulaires),
- Les procès-verbaux de vérification des moyens matériels mis à disposition par le Crous de Strasbourg.
- Les copies des fiches techniques et les fiches de données de sécurité

Le titulaire vérifiera que le plan de prévention correspond, en permanence, aux prestations à réaliser et à leurs conditions d'exécution.

Le titulaire devra prendre toutes les mesures de sécurité pour la protection du personnel et des biens de l'acheteur. Pour les travaux « dangereux » exceptionnels, le titulaire devra également établir un permis d'intervention au cas par cas.

En cas de non-respect de ces clauses, le Crous de Strasbourg mettra le titulaire en demeure d'agir auprès de son personnel afin d'éviter tout risque et/ ou arrêt immédiat de la prestation.

Le non-respect de cette obligation entraînera après mise en demeure, la résiliation du marché au tort du titulaire.

6.2 Procès-verbaux de vérification

Le Crous de Strasbourg mettra à disposition du titulaire, sur simple demande, le ou les procès-verbaux de vérification selon les périodicités suivantes, ils seront joints au plan de prévention.

Installations - équipements	Nature de la vérification	Référence des textes	Fréquence	Documents émis
Installations électriques permanentes	Vérification initiale	Code du travail article R 4215-2 modifié par le décret n° 2010-1017 du 30 août 2010 R 4226 -14 et 15 créé par le Décret n° 2010-1016 du 30 août 2010	Mise en service du bâtiment ou modification	Rapport de vérification
	Maintien en conformité	Code du travail R 4226-16, 17 et 19 modifié ou créé par le Décret n° 2010-1016 du 30 août 2010	Annuelle ou tous les 2 ans si absence de non-conformité	Rapport de vérification
Amiante	Evaluation du risque éventuel de présence d'amiante	Code du travail R1334-23 modifié par le Décret n° 2011-629 du 3 juin 2011	Avant le début des travaux	Document de repérage et Résultats de mesure
	pour les constructions dont le permis de construire date d'avant le 1er juillet 1997.		Puis trois ans maximum	Résultats de mesure

Partie III : Prescriptions d'organisation relatives au titulaire

Objectif du marché

Les prestations régulières de nettoyage et de prestations à la demande pour les résidences, les restaurants universitaires, la salle de spectacle et les bureaux gérés par le Crous de Strasbourg doivent être des prestations de qualité écologique.

Elles doivent donc générer moins d'impacts sur l'environnement, à qualité de service équivalent.

La qualité écologique se traduit par :

- La qualité de service : niveau de propreté attendu, protocoles, management, ...
- Les caractéristiques environnementales : choix des matériels et utilisation des produits mis à disposition par le Crous (dosage, dilution, ...).

Les prestations régulières de nettoyage et de prestations à la demande doivent également répondre aux spécifications définies dans le présent marché.

Interface Crous de Strasbourg/ titulaire du marché par lot

2.1 Etat des lieux

Deux états des lieux contradictoires de l'ensemble des sites concernés par ce présent marché (démarrage du marché et fin de marché) sont réalisés entre le titulaire et le pouvoir adjudicateur. Toute dégradation des locaux ou équipements due à un manquement de prestations de nettoyage du titulaire est à la charge technique et financière de ce dernier.

2.2 Outils de communication

Le titulaire doit mettre en place les outils de communication suivants :

Type d'outils de communication	Modalités d'utilisation
Téléphone portable	Responsable représentant du titulaire joignable 6 jours sur 7 du lundi au samedi pour engager des opérations correctives

2.3 Structure organisationnelle

Pour la réalisation des prestations, le titulaire s'engage en outre à mettre en place le personnel nécessaire, en vue de la bonne exécution du présent marché.

Il est convenu de façon expresse entre les parties que le personnel restera soumis à l'autorité et au contrôle du titulaire du marché par lot et ne pourra en aucun cas être sous l'autorité du Crous de Strasbourg. Le personnel recevra donc ses directives uniquement du personnel d'encadrement du titulaire.

Seules les personnes désignées par le titulaire seront autorisées à réaliser les prestations de mise en propreté des locaux qui font l'objet du présent marché.

Si les prestations sont réalisées par des équipes, les responsables seront nommément désignés par le titulaire et leurs noms transmis au Crous de Strasbourg.

- **Représentation du (des) titulaire(s)**

Le titulaire par lot désigne un ou plusieurs interlocuteurs, habilités à le représenter auprès de l'acheteur, pour les besoins de l'exécution du marché.

Cet ou ces interlocuteurs est(sont) désigné(s) à la notification du marché.

Le titulaire par lot s'engage à informer, sans délai, le Crous de Strasbourg, de toute modification d'interlocuteur désigné.

Le titulaire du marché par lot désignera dans son mémoire technique un interlocuteur unique dédié pour l'exécution des prestations. Il sera l'interlocuteur direct auprès du Crous de Strasbourg.

Il est présent sur le site sur convocation de l'acheteur et a un pouvoir de décision suffisant pour engager la responsabilité du titulaire.

Ses missions sont les suivantes :

- Il participe aux réunions de suivi avec le représentant de l'acheteur,
- Il est chargé du suivi des prestations,
- Il est chargé de la mise en application des méthodes utilisées par le Crous de Strasbourg,
- Il est chargé du contrôle de la qualité des prestations,
- Il gère la vérification de la prise en compte des doléances des usagers de la sécurité du personnel et des biens,
- Il est chargé de l'organisation du travail,
- Il s'occupe de la préparation et du suivi des prestations quotidiennes,
- Il s'assure de la discipline du chantier et du personnel,
- Il veille au respect des objectifs qualitatifs définis dans le présent CCTP.

Il est précisé que le personnel du titulaire est sous le contrôle et la responsabilité de la personne responsable du marché.

Ces points pourront être vérifiés au cours du marché conformément à l'offre du titulaire. Dans l'hypothèse où le responsable de l'encadrement ne remplirait pas sa mission conformément au présent CCTP, le Crous de Strasbourg se réserve le droit de demander au titulaire de changer de responsable.

Cette demande sera motivée et adressée par courrier simple au titulaire du marché.

Le titulaire pourra, à sa seule initiative, renouveler le personnel, sous réserve que ce dernier, ait les mêmes compétences et soit formé et en informer le pouvoir adjudicateur.

2.4 Sous-traitance / Cotraitance

Ce marché inclut la possibilité au titulaire de recourir à la sous-traitance ou la cotraitance sur une partie des prestations régulières de nettoyage et de prestations à la demande.

Le titulaire reste l'entrepreneur principal commanditaire auprès du Crous de Strasbourg. Le titulaire est tenu d'exiger du personnel de ses sous-traitants qu'ils répondent, en permanence, aux conditions d'accès aux bâtiments du Crous de Strasbourg et de garantir que le personnel affecté à cette prestation possède le niveau de compétence et d'habilitation requis pour remplir les prestations, objet du présent marché.

2.5 Reporting / Suivi qualitatif & quantitatif

Afin de s'engager dans une démarche d'amélioration de la qualité, différents niveaux de communication seront établis avec le titulaire du marché par lot.

- **Suivi régulier des prestations**

Le Crous de Strasbourg centralise les informations et remarques des usagers des locaux, et lui seul est habilité à prendre contact avec le titulaire concernant l'application technique et organisationnelle du marché.

- **Rapport d'activité mensuel**

Le titulaire devra fournir un rapport d'activité mensuel.

Ce rapport comportera:

- la liste du personnel sur site,
- les événementiels et/ou anomalies survenus au cours du mois (impact sur le titulaire),
- la liste des zones contrôlées et les dates de l'évaluation,
- les grilles des évaluations des zones,
- la liste des actions correctives à mener, immédiates ou planifiées,
- les plannings d'exécution réels,
- autres : échéancier des formations du personnel, ...

- **Réunion trimestrielle**

Une rencontre trimestrielle entre le titulaire et le Crous de Strasbourg sera organisée afin d'examiner les dysfonctionnements éventuels.

Sa programmation et sa durée seront fixées par les deux parties concernées dès le début de l'exécution du présent marché. **En cas d'annulation de cette rencontre à l'initiative du titulaire, une pénalité pour annulation sera portée sur le montant du décompte de la facture mensuelle.**

Par ailleurs, il sera fait état, au cours de ces réunions des moyens permettant d'améliorer les aspects :

- Qualitatifs,
- Organisationnels,
- Sociaux,
- Sécuritaires,
- Environnementaux.

Technique

3.1 Matériels

Afin d'assurer la bonne exécution du marché, le Crous de Strasbourg mettra à la disposition du titulaire du marché par lot, le matériel mentionné à l'article 3.1 de la partie II du présent CCTP. Un guide d'utilisation et un mode opératoire pour chaque matériel est disponible dans chaque site concerné.

Le pouvoir adjudicateur fournira également des chariots de ménage et/ou de lavage muni de supports sacs poubelles : les sacs déchets ne doivent en aucun cas être tirés sur le sol, à l'intérieur comme à l'extérieur des locaux (tri sélectif).

Le candidat devra en tenir compte dans l'élaboration de son offre.

Par ailleurs, les matériels seront adaptés pour la réalisation de l'entretien et à la configuration des locaux.

Les matériels de nettoyage seront mis à disposition des agents en nombre suffisant et en parfait état de propreté afin d'assurer la prestation demandée. A cet effet, il conviendra de restituer le matériel utilisé dans son état initial.

Ainsi, l'agent devra préparer un chariot de ménage, le maintenir en bon état de propreté et de rangement. Il devra également signaler tout produit manquant. L'agent devra également signaler à l'accueil toute dégradation constatée via le formulaire mis à disposition. Ce dernier sera communiqué au titulaire du marché dès notification.

La vétusté et la durée de vie des consommables seront prises en considération.

Ces matériels sont également conformes à la législation en vigueur.

Tout matériel défectueux devra être mis hors service, signalé sans délai au référent de site et remplacé par le Crous de Strasbourg, sauf si la casse est imputable au titulaire.

Il est entendu que le titulaire prendra à ses frais et sous sa responsabilité toutes les dispositions utiles pour garantir la conservation et la réparation éventuelle des ouvrages et des équipements du Crous de Strasbourg.

Les agents utilisant ces matériels seront formés à leur utilisation par le titulaire du marché national des produits d'entretien.

Il est à noter que les opérations de balayage à sec et de lavage manuel à la serpillière traditionnelle sont absolument interdites dans l'ensemble des intérieurs des bâtiments, au même titre que les matériels en bois et les éponges et tous les produits chimiques non fournis par le Crous de Strasbourg.

Le Crous de Strasbourg se réserve le droit d'interdire les matériels dont l'utilisation serait susceptible de provoquer des dégradations. Tout dommage causé aux installations, aux équipements et aux produits sera mis à la charge du titulaire.

3.2 Produits et consommables

Conformément à l'article 3.2 de la partie II du présent CCTP, le Crous de Strasbourg mettra à la disposition du titulaire du marché par lot la liste des produits d'entretien nécessaires à la réalisation de la prestation.

Le titulaire devra s'engager à utiliser les produits conformément aux fiches techniques et aux fiches de données de sécurité, transmises par l'acheteur. Il devra également se conformer aux mesures gouvernementales liées à la situation sanitaire du pays.

Le Crous de Strasbourg devra fournir, à la notification du marché, la liste complète des produits proposés pour l'exécution des prestations, les fiches protocoles de nettoyage ainsi que les fiches de données de sécurité.

Par ailleurs, le titulaire du marché pourra conseiller l'acheteur concernant l'évolution des réglementations et l'adaptation des produits et consommables utilisés sera fonction de ces évolutions.

Le Crous de Strasbourg s'engage également à ne pas utiliser de produits cancérigènes et mutagènes ou toxiques pour la reproduction (CMR).

La liste sera mise à jour à chaque changement.

Toutefois, le titulaire du marché devra avertir le Crous de Strasbourg dès qu'il constatera la nécessité de réapprovisionner les produits d'entretien. Cela permettra ainsi à l'acheteur de prendre ses dispositions en amont et de pouvoir passer commandes auprès du fournisseur, avec lequel il a conclu un marché.

Tout dommage causé aux installations et équipements sera mis à la charge du titulaire.

3.3 Documents d'exploitation

Afin de s'assurer du suivi de la prestation, le titulaire du marché par lot devra établir :

- l'organigramme de sa structure adapté à l'ensemble des bâtiments,
- les plannings d'exécution prévisionnels des prestations,
- l'organisation proposée,
- des exemples de fiches de poste.

Ressources humaines

Formation

Au démarrage du marché, le titulaire établit une évaluation des compétences du personnel et la transmet au Crous de Strasbourg.

Il réalise alors à ses frais des formations permettant de professionnaliser son personnel aux procédés mis en place, à l'utilisation des protections individuelles, aux risques figurant sur le plan de prévention.

Le titulaire devra fournir les plans de formation de son personnel sur site au pouvoir adjudicateur. Les besoins en formation des agents de service, ainsi que la planification de celles-ci doivent être adaptés aux besoins et spécificités du Crous de Strasbourg.

Le titulaire doit communiquer la traçabilité de la participation nominative de son personnel au pouvoir adjudicateur.

Les frais de formation sont à la charge du titulaire.

Annuellement, le titulaire procédera à une évaluation professionnelle de son personnel. L'ensemble des procédures proposées devra être décrite par le titulaire dans le mémoire technique.

Ces points pourront être vérifiés en cours de marché.

Insertion professionnelle

Aucune prestation n'est réservée au profit d'opérateurs économiques qui emploient des travailleurs handicapés ou défavorisés visés par l'article R.2113-7 et au profit d'entreprises de l'économie sociale et solidaire visées par l'article R.2113-8 du Code de la Commande Publique.

Travail en journée / travail en continu

Le titulaire s'engage à travailler avec ses agents de service sur la mise en œuvre d'une organisation des prestations de nettoyage, de services associés et de prestations à la demande en journée et/ ou en continu.

Sécurité

- **Formation**

Le titulaire s'engage à former son personnel à la sécurité au regard des dangers et recommandations du plan de prévention, à respecter l'ensemble des obligations légales et réglementaires en la matière et à suivre un indicateur spécifique lié aux accidents de travail.

Ce point pourra être vérifié au cours du marché conformément à l'offre du titulaire.

- **Vêtements de travail**

Le titulaire s'engage à fournir et à faire porter par son personnel, y compris le personnel d'encadrement, une tenue vestimentaire identifiable (logo du titulaire), adaptée à la saison et propre en adéquation avec l'activité d'entretien et de propreté (fourniture en nombre suffisant pour permettre les rotations d'entretien du linge), ainsi qu'un badge spécifiant leur identité (Nom prénom), leur fonction, et permettant leur identification (photo).

La fourniture et le nettoyage des tenues vestimentaires des agents de service sont à la charge du titulaire.

Aucun agent ne sera admis s'il n'est pas revêtu de son vêtement de travail.

Ces éléments pourront être vérifiés au cours du contrat.

- **Equipements de protection individuelle (EPI)**

Le titulaire s'engage à fournir à son personnel tous les équipements de protection individuelle nécessaires à l'exécution des prestations et il fournira au Crous de Strasbourg, une liste détaillée des EPI qu'il compte mettre à disposition de son personnel.

- **Mesures de sécurité**

Toute personne relevant du titulaire est soumise à des mesures de sécurité qu'il s'agisse d'accès physiques à des locaux ou d'accès logiques à des informations.

Le Crous de Strasbourg et le titulaire s'engagent à respecter les dispositions légales en vigueur en matière d'hygiène et de sécurité et plus particulièrement les prescriptions dans cette matière applicables aux travaux réalisés dans un établissement par une entreprise extérieure (Cf articles R4511-1 à R4515-11 du Code du travail).

Par ailleurs, le titulaire s'engage à respecter les dispositions légales portant sur les conditions de travail et sur la durée du travail effectuée, selon un cycle continu. De la même façon, l'administration s'engage à ne pas faire obstacle à l'application desdites prescriptions et dispositions.

L'entreprise devra instruire l'ensemble de son personnel de tous les impératifs et règles de sécurité prévus par la législation du travail, et notamment les doter des équipements prévus par la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité.

Les portes coupe-feu ne devront pas être obstruées ni encombrées ou laissées ouvertes lorsqu'elles sont fermées par destination.

Les zones susceptibles de demeurer glissantes durant un certain temps après intervention (notamment après un balayage humide) devront faire l'objet, à l'initiative de l'entreprise d'un balisage.

Ce balisage devra indiquer de manière évidente et suffisamment voyante le caractère périlleux pour les personnes desdites zones.

Dès le début du marché, des moyens d'accès seront confiés au titulaire du marché par lot, pour l'exécution des prestations. En cas de perte, le remplacement des clés et des serrures sera à la charge de l'entreprise.

Les portes de bureaux, salles de réunion, logements et autres locaux techniques... devront être scrupuleusement refermées à clé après chaque intervention, sauf prescription différente de l'Administration.

- **Biens**

Toutes précautions seront prises pour que l'état des meubles, immeubles, aménagements, machines ne soit pas altéré par les opérations de nettoyage et en particulier par la projection de produits.

Le lavage des sols est effectué de manière à éviter le mouillage des boîtiers électriques et l'altération des caractéristiques des sols.

Il est rigoureusement interdit au personnel du titulaire de manipuler pour quelque raison que ce soit, les appareils et matériels se trouvant dans les locaux. Les portes et les fenêtres seront fermées et les lampes doivent être éteintes, le cas échéant les alarmes branchées, dès achèvement des opérations de nettoyage.

- **Risques sanitaires et toxicologiques**

Le titulaire s'engage à prévenir les risques sanitaires et toxicologiques de son personnel sur les bâtiments.

Continuité de l'activité

Le titulaire du marché devra assurer la continuité de son activité quelles qu'en soient les causes.

- Absences programmées/ absences inopinées

Le titulaire doit préciser sa gestion de remplacement du personnel afin d'assurer la continuité des prestations sur les différents bâtiments gérés par le Crous de Strasbourg.

- Evènements exceptionnels

Dans le cas d'événements exceptionnels, le titulaire doit s'adapter au plan de continuité d'activité (PCA) du Crous de Strasbourg et garantir la continuité de service en respectant les obligations du pouvoir adjudicateur.

Le titulaire doit fournir son PCA dans un délai de 8 jours adapté en fonction des obligations du Crous de Strasbourg et proposer un plan économique.

Respect de la réglementation sociale

Le titulaire garantit qu'il respecte la législation sociale à laquelle il est soumis. Il garantit également que la prestation sera réalisée conformément à la législation sociale en vigueur en France.

Notamment, le titulaire s'engage à respecter la législation sociale relative à la lutte contre le travail dissimulé (article L8221-3 du Code du travail, article L8221-5 du Code du travail, articles L8222-1 et suivants et articles R.8222-1 et suivants du Code du travail) et à la main d'œuvre étrangère (articles L.8253-1 et suivants et L.8254-1 et suivants du Code du travail).

Le titulaire s'engage à remettre au Crous de Strasbourg à la date de signature du marché, puis tous les six mois jusqu'à expiration du marché, les documents visés aux articles D.8222-5 et suivants et D.8254-1 et suivants du Code du travail.

Ethique

Le titulaire déclare sur l'honneur:

- Qu'il n'a pas enfreint les lois et réglementations en matière de lutte contre la corruption,
- Qu'il n'a pas fait l'objet de sanctions civiles ou pénales, en France ou à l'étranger, pour violation des lois et réglementations en matière de lutte contre la corruption et qu'aucune enquête ni procédure pouvant aboutir à de telles sanctions n'est engagée à son encontre,
- Qu'à sa meilleure connaissance, aucun dirigeant ni cadre de son entreprise n'a fait

l'objet de sanctions civiles ou pénales, en France ou à l'étranger, pour violation des lois et réglementations en matière de lutte contre la corruption et qu'aucune enquête ni procédure pouvant aboutir à de telles sanctions n'est engagée à leur encontre.

Partie IV : Prescriptions des prestations de nettoyage

Le titulaire doit tout mettre en œuvre pour prévenir les défaillances dans le cadre de sa mission. Lorsqu'une défaillance est constatée ou prévisible, le titulaire doit agir immédiatement afin d'assurer la conformité et la continuité du service et en informer aussitôt le Crous de Strasbourg.

Toute défaillance devra être analysée afin d'empêcher son renouvellement.

Le titulaire doit soumettre au Crous de Strasbourg les solutions organisationnelles, techniques et humaines les plus efficaces et pérennes en termes de ressources et d'équipements lui permettant d'atteindre les engagements et missions définis dans le présent marché.

A périmètre constant si, tenant compte de la prestation due au titre du forfait, les engagements de résultats n'étaient pas respectés, il appartient au titulaire de mettre en place les actions correctives sans prétendre à une quelconque plus-value.

Prestations en termes de résultat

1.1 Périmètre dumarché

Ce marché de nettoyage a pour objet de définir et préciser les spécifications relatives aux prestations de mise en propreté des locaux, prestations basées sur une **obligation de résultat**.

La présentation des lots du présent marché est définie à l'article 2 de la partie IV.

La nomenclature des locaux des bâtiments du Crous de Strasbourg est définie dans le document applicable « Périmètre du marché - Nomenclature ».

Elle précise, dans la mesure du possible, par bâtiments et par familles des locaux :

- la fonction du local,
- la nature du revêtement de sol,
- la superficie au sol.

NB : Les superficies correspondent aux surfaces au sol et ne tiennent pas compte des encombrements dus aux mobiliers.

Ces superficies sont données à titre indicatif et n'engage pas le Crous de Strasbourg.

1.2 Période de mise en route

Dès la fin de la période de « mise en route », soit 3 mois à compter de l'entrée en vigueur du marché, les prestations devront être conformes au niveau de qualité requis.

Dans le cas où les prestations ne seraient pas conformes, des pénalités seront appliquées au titulaire selon les modalités précisées dans le marché.

1.3 Familles de locaux

Afin de rationaliser la gestion et le suivi du marché, les locaux des bâtiments du Crous de Strasbourg sont classés en familles.

Le niveau de propreté requis pour chaque famille de locaux est indiqué dans le document applicable « Référentiel des prestations de nettoyage en termes de résultat ».

Ce référentiel comprend un ensemble de fiches données qualitatives reprenant, par famille de locaux, les éléments suivants :

- la liste de l'ensemble des éléments constitutifs de la famille,
- les éléments à entretenir,
- Pour chaque élément, les critères de propreté et d'hygiène et les seuils d'acceptabilité desdits critères,
- la grille d'évaluation et son seuil d'acceptabilité.

L'appartenance à une famille de locaux est définie local par local dans le document applicable « Périmètre du marché - Nomenclature ».

Dans son offre, le titulaire accepte une modification de $\pm 5 \%$ des surfaces à nettoyer des bâtiments sans que cela n'entraîne une variation du prix des prestations.

La liste des familles de locaux est la suivante :

Code de la famille de locaux	Libellé de la famille de locaux
Famille BU	Bureaux et assimilés
Famille CI	Circulations et assimilées
Famille LS	Locaux sanitaires
Famille ZT	Zones techniques

1.4 Limites de prestations

Ne sont pas inclus dans les prestations au résultat les éléments suivants :

- Les objets personnels (cadre, bibelot, ...),
- Le nettoyage des façades extérieures du Crous de Strasbourg,
- L'ensemble de la vitrerie de façade donnant sur l'extérieur à l'exception des portes d'accès (vitrées) du Crous de Strasbourg (toute hauteur de vitres),
- Les équipements de bureaux (claviers informatiques, stores,...)
- Le nettoyage intérieur des mobiliers et/ou équipements électroménagers sauf logement et salle de repos équipée,
- Les locaux techniques (électriques, chaufferies, ...)
- D'une manière générale toute surface ou élément non défini dans les fiches qualitatives des différentes familles de locaux ou dont la hauteur d'accès est supérieure à 3,00 mètres
- Niveau de suivi

• Suivi de niveau 1

Le titulaire doit procéder à un autocontrôle des prestations réalisées sur la totalité du marché.

Les résultats des évaluations sont automatiquement remis au Crous de Strasbourg dans le rapport d'activités mensuel.

• Suivi de niveau 2

Les évaluations sont réalisées par le Crous de Strasbourg, de manière aléatoire sur les zones à traiter.

• Suivi de niveau 3

Le Crous de Strasbourg se réserve le droit de faire appel à un organisme extérieur pour effectuer des évaluations.

- Communication des résultats de l'évaluation résultant des niveaux 2 et 3.

Les résultats de l'évaluation sont communiqués par le Crous de Strasbourg ou par l'organisme chargé par ce dernier de réaliser les évaluations, au titulaire du marché, en cas de non-conformité.

Prestations de nettoyage et de service associées

Equipements sanitaires

Services associés	Modalités d'exécution Fréquences d'exécution
Fourniture et réassort des consommables sanitaires	<p>Le titulaire doit réaliser la fourniture et le réassort des consommables sanitaires papier-toilette, essuie-mains, savon liquide conformément aux consommables fournis par le Crous de Strasbourg.</p> <p>Le réapprovisionnement doit être réalisé dès que nécessaire du lundi au samedi inclus.</p>

- Pour le lot 1: Entretien régulier des locaux communs des sites d'hébergement, bureaux et locaux tertiaires et salle de spectacle du Bas-Rhin

La description des prestations est la suivante.

Les fréquences et les zones sont également mentionnées ci-dessous.

La sectorisation par roulement selon le plan des sites peut être proposé dans le mémoire technique.

RESIDENCE UNIVERSITAIRE LES FLAMBOYANTS – 8 rue Jean –Henri Schnitzler 67000 STRASBOURG

3 bâtiments, 28 niveaux

Halls d'entrée – tous bâtiments

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux			X		
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles intérieures et enlèvement prospectus			X		
Aspiration/balayage des sols y compris tapis d'accueil			X		
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse				X	
Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier du hall y compris ceux par destination (boîtes aux lettres, etc.)				X	
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques				X	
Nettoyage vitres intérieur – extérieur SAS, désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs			X		
Nettoyage des abords extérieurs carrelés du hall				X	
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		

Couloirs/dégagements – tous bâtiments – tous niveaux

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux		X			
Aspiration/balayage des sols		X			
Lavage des sols par pré imprégnation ou autolaveuse		X			
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs			X		
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques, portes palières et cages d'escalier				X	

Escaliers, Ascenseurs – tous bâtiments – tous niveaux

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux				X	
Aspiration/balayage des marches				X	
Aspiration sols et rails d'ascenseur			X		
Lavage marches, contre marches et paliers				X	
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		
Nettoyage/désinfection humide des rampes				X	
Nettoyage intégral cabine ascenseur, sol, murs, plafonds, miroir, Désinfection panneau de commandes			X		
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs			X		
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques, interrupteurs, portes palières et cages d'escalier				X	
Balayage extérieur abords issues de secours				X	

Laverie, Salle de réunion, loge d'accueil

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux			X		
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles			X		
Aspiration/balayage et lavage des sols par pré imprégnation			X		
Lavage des surfaces verticales et horizontales du mobilier			X		
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs			X		

Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques, portes palières et cages d'escalier				X	
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		
Nettoyage humide des machines à laver, joints hublots, filtres des sèche-linges			X		

Locaux du personnel, W-C sous-sol

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux			X		
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles			X		
Aspiration/balayage des sols lavage des sols par pré imprégnation			X		
Lavage des sols par pré imprégnation			X		
Nettoyage et désinfection sanitaires, évier	X				
Lavage des surfaces verticales et horizontales du mobilier			X		
Réapprovisionnement consommables	Au besoin				
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs			X		
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques					X

ADMINISTRATION CITE UNIVERSITAIRE PAUL APPELL ET DVE - 8 et 8 bis rue de Palerme – 67 000 Strasbourg

Bureaux - salles de réunion – centre de contact

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles				X	
Aspiration/balayage des sols y compris tapis d'accueil*				X	
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse*				X	
Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier y compris par destination*				X	
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques*				X	
Nettoyage vitres intérieur – extérieur porte d'entrée, désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs				X	

Désinfection poignée de porte et points de contact	X				
Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				
* Sectorisation par roulement selon plan d'établissement					

Accueils – local veille de nuit – salles de convivialité

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles		X			
Aspiration/balayage des sols y compris tapis d'accueil			X		
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse			X		
Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier			X		
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques*				X	
Nettoyage vitres intérieur – extérieur porte d'entrée, désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs*				X	
Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				
Désinfection poignées de porte et points de contact	X				
* Sectorisation par roulement selon plan d'établissement					

Sanitaires

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles			X		
Aspiration/balayage des sols	X				
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse	X				
Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier compris par destination	X				
Nettoyage et désinfection des sanitaires	X				
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs*	X				
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques*				X	

Nettoyage vitres intérieur – extérieur porte d'entrée *				X	
Réapprovisionnement des consommables	X				
Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				

Circulations – dégagements – ascenseurs – escaliers tous niveaux

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Aspiration/balayage des marches		X			
Aspiration sols et rails d'ascenseur	X				
Lavage marches, contre marches et paliers		X			
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		
Nettoyage/désinfection humide des rampes	X				
Nettoyage intégral cabine ascenseur, sol, murs, plafonds, miroir, Désinfection panneau de commandes	X				
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs	X				
Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier du hall y compris par destination				X	
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques, interrupteurs, portes palières et cages d'escalier tous niveaux*				X	
Enlèvement des toiles d'araignée	A vue				

Locaux techniques (stockage – ménage - ...)

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux					X
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques, interrupteurs, portes					X
Aspiration/balayage des sols					X
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse					X
Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier					X
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs					X
Enlèvement des toiles d'araignée					A vue

- La Pokop - Salle de spectacle Paul Collomp - Site du Bas-Rhin

- Hall d'accueil – Bars – Vestiaires - Billeterie

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux			X		
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles				X	
Aspiration/balayage des sols y compris tapis d'accueil		X			
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse		X			
Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier y compris par destination				X	
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques *					X
Nettoyage vitres intérieur – extérieur porte d'entrée, Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs			X		
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		
Abords extérieurs (cendriers, sols...)				X	

- Sanitaires hall

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux			X		
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles			X		
Aspiration/balayage des sols			X		
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse			X		
Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier y compris par destination			X		
Nettoyage et désinfection des sanitaires			X		
désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs			X		
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques*				X	

Réapprovisionnement des consommables			Au besoin		
--------------------------------------	--	--	-----------	--	--

Loges

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux				X	
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles				X	
Aspiration/balayage des sols				X	
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse				X	
Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier y compris par destination				X	
désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs				X	
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques*				X	

Foyer

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles				x	
Aspiration/balayage des sols			X		
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse			x		
Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier y compris par destination et électroménager				X	
désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs	X				
Nettoyage et désinfection kitchenette	X				
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques*				X	

- Sanitaires loges

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles			X		
Aspiration/balayage des sols	X				
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse	X				
Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier y compris par destination	X				
Nettoyage et désinfection des sanitaires	X				

désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs	X				
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques*				X	
Réapprovisionnement des consommables			au besoin		

Bureaux et ses annexes

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles				X	
Aspiration/balayage des sols		X			
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse		X			
Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier y compris meublants				X	
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques*				X	
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs			X		
Vitres intérieures/extérieures *					X
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		

Elements techniques

Dépoussiérage annuel des cintres, grils, dessous, fosses techniques, planchers techniques, dépôts etc. en conformité avec l'arrêté du 5 février 2007 portant approbation de diverses dispositions complétant et modifiant le règlement de sécurité contre les risques d'incendie et de panique dans les établissements recevant du public (ERP), Titre II, Chapitre 1, Sous chapitre 4, Article L57 paragraphe 3.

RESIDENCE UNIVERSITAIRE LES AGAPANTHES - 58, rue Schott - 67000 STRASBOURG

Hall d'entrée

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux			X		
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles intérieures et enlèvement prospectus			X		
Aspiration/balayage des sols y compris tapis d'accueil			X		
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse			X		

Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier du hall y compris par destination				X	
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques				X	
Nettoyage vitres intérieur – extérieur porte d’entrée,			X		
Enlèvement des toiles d’araignées			A vue		
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs			X		
Nettoyage vitres tous niveaux jusqu’à 2,30 m de hauteur			A vue		

Couloirs/dégagements tous niveaux

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux		X			
Aspiration/balayage des sols		X			
Lavage des sols par pré imprégnation ou autolaveuse		X			
Enlèvement des toiles d’araignées			A vue		
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs			X		
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques, portes palières et cages d’escalier tous niveaux				X	
Nettoyage vitres jusqu’à 2,30 m de hauteur					X

Escaliers/dégagements tous niveaux

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux		X			
Aspiration/balayage des marches		X			
Lavage marches, contre marches et paliers		X			
Enlèvement des toiles d’araignées			A vue		
Nettoyage/désinfection humide des rampes		X			
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs			X		
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques, interrupteurs, portes palières et cages d’escalier				X	
Balayage et lavage marches, contre marches et paliers escaliers de secours extérieurs tous niveaux					X
Nettoyage ensemble des vitres jusqu’à 2,30 m de hauteur					X

Espace détente - hall 1^{er} étage - Salle détente 2^{er} étage

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux			X		
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles			X		
Aspiration/balayage des sols			X		
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse			X		
Lavage des surfaces verticales et horizontales du mobilier y compris garde-corps et dessus de radiateurs				X	
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs			X		
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques, portes				X	
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		
Nettoyage des vitres jusqu'à 2,30 m de hauteur					X

Laverie

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux			X		
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles			X		
Aspiration/balayage des sols			X		
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse			X		
Lavage des surfaces verticales et horizontales du mobilier y compris dessus de radiateurs et machines à laver				X	
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques, portes				X	
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		
Nettoyage/désinfection de la porte et points de contact			X		

RESIDENCE UNIVERSITAIRE LES CATTLEYAS - 2 Rue du Vieil-Armand - 67100 Strasbourg**Hall d'entrée - Salle d'étude - WC - La loge**

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux			X		

Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles intérieures et enlèvement prospectus			X		
Aspiration/balayage des sols y compris tapis d'accueil			X		
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse			X		
Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier du hall y compris par destination				X	
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques					X
Nettoyage vitres intérieur – extérieur porte d'entrée,			X		
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs			X		
Nettoyage vitres tous niveaux jusqu'à 2,30 m de hauteur					X
Nettoyage et désinfection sanitaires	X				

Couloirs/Dégagements tous niveaux – Ascenseurs - laveries

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux		X			
Aspiration/balayage des marches		X			
Aspiration sols et rails d'ascenseur			X		
Lavage marches, contre marches et paliers		X			
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		
Nettoyage/désinfection humide des rampes		X			
Nettoyage intégral cabine ascenseur, sol, murs, plafonds, miroir, Désinfection panneau de commandes			X		
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs			X		
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques, interrupteurs, portes palières et cages d'escalier tous niveaux				X	

RESIDENCE UNIVERSITAIRE LES ALTERNANTS – 22 route du Rhin 67400 Illkirch

Hall d'entrée / SAS arrière / SAS boîtes aux lettres

	J	BiH	TriH	H	M
Vidage, nettoyage et désinfection des poubelles intérieures et extérieures			X		

Balayage ou aspiration des sols			X		
Lavage des sols autolaveuse (Hall) ou pré imprégnation (SAS)			X		
Lavage des mobiliers du hall, surfaces verticales et horizontales				X	
Lavage des vitres portes d'entrée et SAS intérieur et extérieur et des poignées et barres de portes,	X				
Enlèvement des toiles d'araignées		A vue			
Nettoyage des plinthes				X	
Balayage et lavage sol ascenseur			X		
Nettoyage des inox des parois intérieures et extérieures			X		
Nettoyage miroir ascenseur			X		
Aspiration rails ascenseur				X	
Nettoyage des vitres (-de 3 m de haut)					X

Couloirs tous niveaux

	J	BiH	TriH	H	M
Balayage ou aspiration des sols	X		X		
Lavage des sols du rez-de-chaussée	X		X		
Lavage des rebords de fenêtres + enlèvement des toiles d'araignées du rez-de-chaussée		X			
Lavage des sols + Lavage des rebords de fenêtres + enlèvement des toiles d'araignées tous niveaux		X			
Lavage des plinthes et des prises de tous les couloirs					X

Escaliers et paliers tous niveaux

	J	BiH	TriH	H	M
Balayage ou aspiration des sols		X			
Lavage marches et contre marches du rez-de-chaussée au 1 ^{er} étage		X			
Balayage des marches des escaliers du 1 ^{er} au 5 ^{ème} étage				X	
Lavage marches et contre marches + Lavage des rebords de fenêtres + enlèvement des toiles d'araignées du 1 ^{er} étage au 5 ^{ème}				X	

Salles du 1^{er} étage : détente, travail, sport

	J	BiH	TriH	H	M
Vidage, nettoyage et désinfection des poubelles	X				
Balayage et lavage des sols			X		
Lavage des surfaces verticales et horizontales du mobilier			X		

Nettoyage des plinthes et des prises et des dessus de radiateurs					X
Lavages des rebords de fenêtres				X	
Nettoyage des vitres intérieures et extérieures (pour celles qui s'ouvrent)				X	

WC, laverie

	J	BiH	TriH	H	M
Vidage, nettoyage et désinfection des poubelles	X				
Balayage et lavage des sols	X				
Nettoyage des sanitaires	X				
Réapprovisionnement en papier toilette	X				
Nettoyage des plinthes et des prises et des dessus de radiateurs				X	
Lavages des rebords de fenêtres et des vitres				X	

Locaux personnels (espace accueil et vestiaire)

	J	BiH	TriH	H	M
Vidage, nettoyage et désinfection des poubelles				X	
Balayage et lavage des sols				X	
Dépoussiérage et lavage humide des surfaces verticales et horizontales du mobilier				X	

RESIDENCE UNIVERSITAIRE LES HELIOTROPES – 78 route du Rhin 67400 Illkirch**Hall d'entrée / SAS côté fac / SAS côté tram**

	J	BiH	TriH	H	M
Vidage, nettoyage et désinfection des poubelles intérieures et extérieures			X		
Balayage ou aspiration des sols			X		
Lavage des sols autolaveuses (Hall) ou pré imprégnation (SAS)			X		
Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier				X	
Lavage des vitres portes d'entrée et SAS intérieur et extérieur et des poignées de porte			X		
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		
Nettoyage des plinthes				X	
Nettoyage des vitres (- de 3 m de haut)					X

Couloirs tous niveaux

	J	BiH	TriH	H	M
Balayage ou aspiration des sols		X			
Lavage des sols du rez-de-chaussée + Lavage des rebords de fenêtres + enlèvement des toiles d'araignées		X			
Lavage des plinthes et des prises				X	

Escaliers tous niveaux

	J	BiH	TriH	H	M
Balayage des marches du rez-de-chaussée				X	
Lavage marches et contre marches + enlèvement des toiles d'araignées				X	
Lavage des plinthes et des prises				X	

WC, laverie

	J	BiH	TriH	H	M
Vidage, nettoyage et désinfection des poubelles	X				
Balayage et lavage des sols	X				
Nettoyage des sanitaires	X				
Réapprovisionnement en papier toilette	au besoin				
Nettoyage des plinthes et des prises et des dessus de radiateurs				X	

Bureaux (2 bureaux rdch)

	J	BiH	TriH	H	M
Vidage, nettoyage et désinfection des poubelles				X	
Balayage et lavage des sols		X			
Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier				X	

SERVICES CENTRAUX DU CROUS (services administratifs) - 1 Quai du Maire Dietrich – CS 50 168 – 67 004 Strasbourg Cedex**Bureaux direction – salles de réunion**

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles				X	
Aspiration/balayage des sols		X			
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse		X			
Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier y compris meublants		X			

Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques*				X	
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs	X				
Vitres intérieures/extérieures *					X
Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				

- Autres bureaux

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles				X	
Aspiration/balayage des sols *				X	
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse *				X	
Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier y compris meublants *				X	
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques*				X	
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs	X				
Vitres intérieures/extérieures *					X
Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				

- Espaces cuisine et pauses

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles	X				
Aspiration/balayage des sols		X			
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse		X			
Lavage/désinfection des surfaces horizontales et verticales du mobilier y compris électroménagers	X				
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques*				X	
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs*	X				
Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				

- Sanitaires et laverie

	J	BiH	TriH	H	M
--	---	-----	------	---	---

Aération des locaux	X				
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles	X				
Aspiration/balayage des sols	X				
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse	X				
Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier y compris par destination	X				
Nettoyage et désinfection des sanitaires	X				
désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs	X				
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques*				X	
Réapprovisionnement des consommables	au besoin				

- Hall d'accueil

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles			X		
Aspiration/balayage des sols y compris tapis d'accueil	X				
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse	X				
Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier y compris par destination		x		X	
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques *					X
Nettoyage vitres intérieur – extérieur porte d'entrée, Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs	X				
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		

- Circulations – dégagements – ascenseur - escaliers tous niveaux

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Aspiration/balayage des marches			X		
Aspiration sols et rails d'ascenseur			X		
Lavage marches, contre marches et paliers			X		
Enlèvement des toiles d'araignées				A vue	
Nettoyage/désinfection humide des rampes		X			
Nettoyage intégral cabine ascenseur, sol, murs, plafonds, miroir, Désinfection panneau de commandes		X			
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs	X				

Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques, interrupteurs, portes palières et cages d'escalier				X	
Balayage extérieur abords issues de secours				X	

- Locaux techniques (stockage – ménage – locaux copieurs MFP ...)

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux*					X
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques, interrupteurs, portes *					X
Aspiration/balayage des sols *					X
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse *					X
Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier *					X
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs *					X
Enlèvement des toiles d'araignée *					A vue

Résidence la Somme - 13 Rue de la Somme, 67000 Strasbourg

- bureaux

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles				X	
Aspiration/balayage des sols *		X			
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse *		X			
Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier y compris meubles *				X	
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques*				X	
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs	X				
Vitres intérieures/extérieures *					X
Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				

- Espaces cuisine

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles	X				
Aspiration/balayage des sols	X				
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse	X				

Lavage/désinfection des surfaces horizontales et verticales du mobilier y compris électroménagers	X				
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques*				X	
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs*	X				
Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				

- Sanitaires

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles		X			
Aspiration/balayage des sols	X				
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse	X				
Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier y compris par destination	X				
Nettoyage et désinfection des sanitaires	X				
désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs	X				
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques*				X	
Réapprovisionnement des consommables	Au besoin				

- Hall d'accueil et espaces partagés

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles			X		
Aspiration/balayage des sols y compris tapis d'accueil			X		
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse			X		
Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier y compris par destination		X			
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques *					X
Nettoyage vitres intérieur – extérieur porte d'entrée, Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs	X				
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		

- Circulations – dégagements – ascenseur - escaliers tous niveaux

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Aspiration/balayage des marches		X			
Aspiration sols et rails d'ascenseur		X			
Lavage marches, contre marches et paliers		X			
Enlèvement des toiles d'araignées				A vue	
Nettoyage/désinfection humide des rampes		X			
Nettoyage intégral cabine ascenseur, sol, murs, plafonds, miroir, Désinfection panneau de commandes		X			
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs	X				
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques, interrupteurs, portes palières et cages d'escalier				X	
Balayage extérieur abords issues de secours				X	

- Locaux techniques (stockage – ménage – locaux copieurs MFP ...)

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux*					X
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques, interrupteurs, portes *					X
Aspiration/balayage des sols *					X
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse *					X
Lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier *					X
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs *					X
Enlèvement des toiles d'araignée *					A vue
* Sectorisation par roulement selon plan d'établissement					

- Pour le lot 2 : Entretien ponctuel des studios en court séjour (type hôtellerie) - Sites d'hébergement du Bas-Rhin

Le détail des prestations en nettoyage à blanc est mentionné ci-dessous. Il est également précisé que les prestations s'exécuteront à la demande, c'est-à-dire à la survenance du besoin.

Désignation des travaux à effectuer
Aération des locaux
Mise à blanc du logement
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles
Aspiration/balayage des sols
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse
Nettoyage des vitres intérieur/extérieur
Dépoussiérage et lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier, des appareils électro-ménagers y compris par destination
Nettoyage et désinfection des sanitaires
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs
Enlèvement des toiles d'araignées
Mise en place des produits d'accueil, réassort consommables et le linge propre
Procéder à l'autocontrôle du logement notamment la complétude du kit vaisselles/ ustensiles Si besoin, remettre à température ambiante le logement

-Pour le lot 3 : Entretien ponctuel des logements - Sites d'hébergement du Bas-Rhin

Le descriptif technique des prestations à prévoir est mentionné ci-dessous et s'effectue à la survenance du besoin.

<u>Désignation des travaux à effectuer</u>
Aération des locaux
Mise à blanc du logement
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles
Aspiration/balayage des sols
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse
Nettoyage des vitres intérieur/extérieur
Dépoussiérage et lavage des surfaces horizontales et verticales du mobilier, des appareils électro-ménagers y compris par destination
Nettoyage et désinfection des sanitaires
Dépoussiérage humide ou lavage des plinthes, rebords de fenêtre, prises électriques
Désinfection des poignées et des zones de contact, interrupteurs
Enlèvement des toiles d'araignées
Mise en place des produits d'accueil, réassort consommables et le linge propre

Procéder à l'autocontrôle du logement notamment la complétude du kit vaisselles/ustensiles
Si besoin, remettre à température ambiante le logement

-Pour le lot 4 : Entretien régulier des locaux communs - Sites de restauration du Bas-Rhin

RESTAURANT UNIVERSITAIRE GALLIA – 1 Quai du Maire Dietrich CS 50 168 - 67004 Strasbourg

Sas d'entrée

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Aspiration des tapis d'accueil	X				
Dépoussiérage et Lavage des plinthes					X
Nettoyage vitrerie	X				
Enlèvement des traces de doigts prises et interrupteurs, Désinfection poignées de portes et points de contact	X				
Enlèvement des toiles d'araignées				A vue	

Couloir self

	J	BiH	TriH	H	M
Aspiration/balayage des sols et plinthes	X				
Lavage des sols et plinthes par pré imprégnation et/ou autolaveuse	X				
Nettoyage vitrerie	X				
Nettoyage boiserie et rampe inox	X				
Enlèvement des toiles d'araignées				A vue	

Salle restauration

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Aspiration/balayage des sols et plinthes	X				
Lavage des sols et plinthes par pré imprégnation et/ou autolaveuse	X				
Nettoyage vitrerie	X				
Enlèvement des traces de doigts prises et interrupteurs, Désinfection poignées de porte et points de contact	X				
Enlèvement des toiles d'araignées				A vue	

Nettoyage désinfection des tables et assises de chaises	X				
Nettoyage piétement tables et chaises				X	
Nettoyage boiserie	X				
Nettoyage appliques et miroirs					X

Accès sanitaires

	J	BiH	TriH	H	M
Aspiration/balayage des sols, marches, contre marches et plinthes	X				
Lavage des sols, marches, contre marches et plinthes par pré imprégnation et/ou autolaveuse	X				
Enlèvement des toiles d'araignées				A vue	

Blocs sanitaires

	J	BiH	TriH	H	M
Réassort savon et papier wc	X				
Balayage des sols	X				
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse + plinthes	X				
Nettoyage miroir	X				
Enlèvement des traces de doigts poignées de porte et porte	X				
Enlèvement des toiles d'araignées				A vue	
Nettoyage désinfection blocs sanitaires	X				
Nettoyage murs carrelés, bouches VMC				X	
Vidage et nettoyage poubelles	X				

RESTAURANT UNIVERSITAIRE D'ILLKIRCH - 76 route du Rhin - 67400 Illkirch

Halls d'entrée

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Nettoyage des socles plateaux + Totem					X
Aspiration/balayage sols, plinthes et tapis d'accueil	X				
Lavage des sols et plinthes par pré imprégnation et/ou autolaveuse	X				
Nettoyage portes vitrées	X				
Enlèvement des traces de doigts prises et interrupteurs	X				
Désinfection poignées de porte et points de contact					
Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				

Vidage et nettoyage poubelles	X				
-------------------------------	---	--	--	--	--

Zone cafétéria

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Aspiration/balayage sols, plinthes et tapis d'accueil	X				
Lavage des sols et plinthes par pré imprégnation et/ou autolaveuse	X				
Nettoyage portes vitrées	X				
Enlèvement des traces de doigts prises et interrupteurs	X				
Désinfection poignées de porte et points de contact					
Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				
Nettoyage surfaces verticales et horizontales mobilier	X				

Salle restauration + Circulation Self

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Aspiration/balayage des sols et plinthes	X				
Lavage des sols et plinthes par pré imprégnation et/ou autolaveuse	X				
Nettoyage portes vitrées	X				
Enlèvement des traces de doigts prises et interrupteurs	X				
Désinfection poignées de porte et points de contact					
Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				
Nettoyage désinfection des tables et assises de chaises	X				
Nettoyage piétement tables et chaises					X

Espaces Administratifs

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Balayage, aspiration des sols			X		
Lavage des sols par pré imprégnation	X		X		
Vidage et nettoyage des corbeilles à papier				X	
Nettoyage mobiliers				X	
Enlèvement des traces de doigts prises et interrupteurs, poignées de porte et porte	X				
Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				

Nettoyage porte de placard, miroir et plinthes					X
--	--	--	--	--	---

Blocs sanitaires + Vestiaires

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux, réassort savon et papier wc	X				
Balayage, aspiration des sols et plinthes	X				
Lavage des sols et plinthes par pré imprégnation et/ou autolaveuse	X				
Enlèvement des traces de doigts prises et interrupteurs, miroirs Désinfection poignées de porte et points de contact	X				
Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				
Nettoyage désinfection blocs sanitaires	X				
Nettoyage murs carrelés, bouches VMC				X	
Nettoyage bacs de douches	X				
Nettoyage armoires, casiers + cloisons				X	
Vidage et nettoyage poubelles	X				

RESTAURATION UNIVERSITAIRE Restaurant Esplanade – 32 bld de la Victoire 67000 Strasbourg

Halls d'entrée principale et sorties secondaires tous niveaux

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	x				
Vidage, et nettoyage/désinfection des poubelles intérieures et enlèvement prospectus/Enlèvement affichage sauvage	x				
Aspiration/balayage sols et tapis d'accueil - sas entrée	x				
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou auto-laveuse + plinthes	x				
Nettoyage vitrerie sas entrée	x				
Enlèvement des traces de doigts/désinfection prises et interrupteurs, poignées de porte	x				

Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				
Dépoussiérage et désinfection mobiliers y compris ceux par destination	x				
Nettoyage abords de l'entrée du RDC / parvis	X				

Escaliers, Ascenseur – tout bâtiment – tous niveaux

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	x				
Aspiration/balayage des marches, contre marches et paliers	x				
Nettoyage/désinfection humide des rampes	x				
Nettoyage intégral cabine ascenseur	x				
Aspiration sols et rails ascenseur				x	
Lavage des sols par pré imprégnation + plinthes marches, contre marches, paliers				x	
Nettoyage vitrerie et miroirs	x				
Enlèvement des traces de doigts/désinfection prises et interrupteurs, poignées de porte/commandes ascenseur	x				
Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				
Dépoussiérage et désinfection mobiliers y compris ceux par destination	x				

Zone cafétéria

	J	BiH	TriH	H	M
Aspiration/balayage sols, plinthes et tapis d'accueil	x				
Lavage des sols et plinthes par pré imprégnation et/ou auto-laveuse	x				
Nettoyage vitrerie	x				
Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				
Nettoyage surfaces verticales et horizontales mobilier y compris par destination	x				
Remise en place des chaises	x				

Blocs sanitaires – tous niveaux

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux, réassort savon et papier wc	x				
Balayage, aspiration des sols et plinthes	x				

Lavage des sols et plinthes par pré imprégnation et/ou autolaveuse	x				
Nettoyage vitrerie et miroirs	x				
Enlèvement des traces de doigts prises et interrupteurs, poignées de porte	x				
Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				
Nettoyage désinfection blocs sanitaires	x				
Nettoyage murs carrelés, bouches VMC				x	
Vidage et nettoyage/désinfection poubelles	x				

Salle restauration 1er étage et 2nd étage – exceptée zone de distribution

	J	BiH	TriH	H	M
Balayage, aspiration des sols et plinthes	x				
Lavage des sols et plinthes par pré imprégnation et/ou auto-laveuse	x				
Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				

RESTAURANT UNIVERSITAIRE PAUL APPELL - 23 rue du Jura, 67000 STRASBOURG

Hall d'entrée

Aération des locaux					
Aspiration/balayage sols et tapis d'accueil					
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou auto laveuse					
Dépoussiérage et lavage des plinthes					
Nettoyage vitrerie					
Nettoyage désinfection des tables et du mobilier par destination					
Nettoyage piétement tables					

Nettoyage et désinfection des mobiliers par destination et mobiles (étagères, guides file, triporteur, afficheurs dynamiques, etc.)					
Vidage et nettoyage poubelles					
Dépoussiérage des luminaires					
Enlèvement des toiles d'araignées					

Salle restauration

Aération des locaux					
Balayage, aspiration des sols et encadrements de fenêtres					
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou auto laveuse + encadrements de fenêtres					
Dépoussiérage et lavage des plinthes					
Nettoyage vitrerie, porte vitrée et leurs encadrements horizontaux et verticaux					
Murs, parois inférieures des rampes de self					
Nettoyage et désinfection des mobiliers par destination et mobiles (rampes à plateaux, muret, rampes self, vitrine salle, meuble caisses, etc.)					
Enlèvement des toiles d'araignées					
Nettoyage désinfection des tables					

Blocs sanitaires

Aération des locaux, réassort savon et papier wc					
Balayage, aspiration des sols					
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou auto laveuse					
Dépoussiérage et lavage des plinthes					
Nettoyage miroirs					
Enlèvement des traces de doigts prises et interrupteurs, poignées de porte					
Enlèvement des toiles d'araignées					
Nettoyage désinfection blocs sanitaires, mobilier destination inclus (sèche mains, brosse wc, etc.)					
Nettoyage murs carrelés, bouches VMC					
Vidage et nettoyage/désinfection poubelles					

Il est porté à la connaissance du titulaire du marché, que les restaurants universitaires du Bas-Rhin ont des périodes de fermetures annuelles selon le calendrier universitaire. De ce fait, aucune prestation de nettoyage ne devra avoir lieu lors de ces fermetures.

- Pour le lot 5 : Entretien ponctuel de La Pokop - Salle de spectacle Paul Collomp
- Site du Bas-Rhin

Point d'attention, ce lot peut comporter des besoins les week-ends (samedis, dimanches, jours fériés)

Désignation des travaux à effectuer
Aération des locaux

Retirer les toiles d'araignées à vue
Dépoussiérage de l'ensemble des surfaces verticales et horizontales du mobilier y compris fixe du hall
Aspiration moquette gradin
Shampooinage moquette gradin
Aspiration dossiers et assises sièges gradins
Détachage des tissus de sièges gradins
Nettoyage et lavage divers
Aspiration/balayage et lavage des sols méthode pré imprégnation
Nettoyage des vitres intérieur et extérieur
Nettoyage et désinfection des sanitaires
Nettoyage complet kitchenette y compris appareils électroménagers
Nettoyage des abords extérieurs immédiats de la salle de spectacle

- Pour le lot 6 : Entretien régulier des locaux communs - Sites d'hébergement du Haut-Rhin

RESIDENCE UNIVERSITAIRE MASTER DOCTORAT - 50 boulevard Stoessel - 68100 Mulhouse

Halls d'entrée tous niveaux

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux			X		
Vidage et nettoyage/désinfection des poubelles intérieures et extérieures			X		
Aspiration/balayage des sols y compris tapis d'accueil			X		
Lavage des sols par pré imprégnation			X		
Lavage des surfaces horizontales du mobilier du hall			X		
Lavage des mobiliers du hall, surfaces verticales et horizontales					X
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		

Couloirs tous niveaux

	J	BiH	TriH	H	M
Aspiration/balayage des sols		X			
Lavage des sols par pré imprégnation		X			
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		

Escaliers et paliers tous niveaux

	J	BiH	TriH	H	M
Aspiration/balayage des sols		X			
Lavage marches, contre marches et paliers		X			
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		
Nettoyage/désinfection humide des rampes		X			

Salles rdc : travail, foyer

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux			X		
Aspiration/balayage et lavage des sols par pré imprégnation			X		
Lavage des surfaces verticales et horizontales du mobilier			X		
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		

Laverie

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux			X		
Vidage, nettoyage et désinfection des poubelles			X		
Aspiration/balayage et Lavage des sols par pré imprégnation			X		
Nettoyage et désinfection du point d'eau			X		
Lavage des surfaces verticales et horizontales du mobilier			X		
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		

RESIDENCE UNIVERSITAIRE KATIA ET MAURICE KRAFFT - 40 à 46 boulevard Stoessel 68100 Mulhouse

Halls d'entrée des 4 bâtiments

	J	BiH	TriH	H	M
Vidage, nettoyage et désinfection des poubelles extérieures			X		
Aspiration tapis d'accueil			X		
Enlèvement des toiles d'araignées			X		

Couloirs des 4 bâtiments tous niveaux

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux			X		
Aspiration/balayage des sols		X			
Lavage des sols par pré imprégnation		X			
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		

Escaliers extérieurs et paliers des 4 bâtiments tous niveaux

	J	BiH	TriH	H	M
Aspiration/balayage des marches et paliers			X		
Lavage marches et contre marches			X		
enlèvement des toiles d'araignées			Avue		
Nettoyage humide des rampes			X		

Salles rdc : travail bâtiment 44

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux			X		
Aspiration/balayage des sols lavage des sols par pré imprégnation			X		
Lavage des surfaces verticales et horizontales du mobilier			X		
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		

Laverie bâtiment 44

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux			X		
Vidage, nettoyage et désinfection des poubelles			X		
Aspiration/balayage des sols			X		
Lavage des sols par pré imprégnation			X		

Lavage des surfaces verticales et horizontales du mobilier			X		
Enlèvement des toiles d'araignées			X		

RESIDENCE UNIVERSITAIRE LES HAUTS DE L'ILLBERG - 13 rue des Frères Lumière - 68350 Brunstatt-Didenheim

Hall d'entrée

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux			X		
Vidage, nettoyage et désinfection des poubelles			X		
Aspiration/balayage des sols et tapis d'accueil			X		
Lavage des sols par pré imprégnation			X		
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		

Couloirs tous niveaux

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux			X		
Aspiration/balayage des sols		X			
Lavage des sols par pré imprégnation		X			
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		

Escaliers et paliers tous niveaux

	J	BiH	TriH	H	M
Aspiration/balayage des marches et paliers		X			
Lavage marches et contre marches		X			
enlèvement des toiles d'araignées			A vue		
Nettoyage humide des rampes			X		

Salle co-working rdc

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux			X		
Aspiration/balayage des sols lavage			X		
Lavage des sols par pré imprégnation			X		
Lavage des surfaces verticales et horizontales du mobilier			X		
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		

Laverie

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux			X		
Vidage, nettoyage et désinfection des poubelles			X		
Aspiration/balayage des sols			X		
Lavage des sols par pré imprégnation			X		
Lavage des surfaces verticales et horizontales du mobilier			X		
Enlèvement des toiles d'araignées			A vue		

- Pour le Lot 7 : Entretien régulier des locaux communs - Sites de restauration du Haut-Rhin

RESTAURATION UNIVERSITAIRE DE COLMAR - 34 rue du Grillenbreit - 68000 Colmar

Halls d'entrée

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Aspiration/balayage sols et tapis d'accueil	X				
Lavage des sols par pré imprégnation et/ou autolaveuse + plinthes	X				
Nettoyage vitrerie				X	
Enlèvement des traces de doigts/désinfection prises et interrupteurs, poignées de porte	X				
Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				

Zone cafétéria

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Aspiration/balayage sols, plinthes et tapis d'accueil	X				
Lavage des sols et plinthes par pré imprégnation et/ou autolaveuse	X				
Nettoyage vitrerie				X	
Enlèvement des traces de doigts prises et interrupteurs, poignées de porte	X				
Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				
Nettoyage surfaces verticales et horizontales mobilier				X	

Salle restauration

Marché n°25 012 : Réalisation des prestations de nettoyage courant et ponctuel, ainsi que des services associés, pour les résidences universitaires, les restaurants universitaires, une salle de spectacle et les bureaux relevant du Crous de Strasbourg

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Balayage, aspiration des sols et plinthes	X				
Lavage des sols et plinthes par pré imprégnation et/ou autolaveuse	X				
Nettoyage vitrerie				X	
Enlèvement des traces de doigts prises et interrupteurs, poignées de porte	X				
Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				
Nettoyage désinfection des tables et assises de chaises	X				
Nettoyage piétement tables et chaises				X	

Blocs sanitaires

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux, réassort savon et papier wc	X				
Balayage, aspiration des sols et plinthes	X				
Lavage des sols et plinthes par pré imprégnation et/ou autolaveuse	X				
Nettoyage vitrerie				X	
Enlèvement des traces de doigts prises et interrupteurs, poignées de porte	X				
Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				
Nettoyage désinfection blocs sanitaires	X				
Nettoyage murs carrelés, miroirs, bouches VMC			X		
Vidage et nettoyage/désinfection poubelles	X				

RESTAURATION UNIVERSITAIRE DE L'ILLBERG - 5 rue Alfred Werner 68093 Mulhouse

Halls d'entrée, zone distribution, dégagements et escalier entrée/sortie

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux	X				
Aspiration/balayage sols, plinthes et tapis d'accueil	X				
Lavage des sols et plinthes par pré imprégnation et/ou autolaveuse	X				
Nettoyage vitrerie				X	
Enlèvement des traces de doigts/désinfection prises et interrupteurs, poignées de porte	X				
Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				

Salle restauration

	J	BiH	TriH	H	M
Balayage, aspiration des sols et plinthes	X				
Lavage des sols, plinthes par pré imprégnation et/ou autolaveuse	X				
Nettoyage vitrerie				X	
Enlèvement des traces de doigts prises et interrupteurs, poignées de porte	X				
Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				
Nettoyage désinfection des tables et assises de chaises	X				
Nettoyage piétement tables et chaises				X	

Blocs sanitaires

	J	BiH	TriH	H	M
Aération des locaux, réassort savon et papier wc	X				
Balayage, aspiration des sols et plinthes	X				
Lavage des sols et plinthes par pré imprégnation et/ou autolaveuse	X				
Nettoyage vitrerie				X	
Enlèvement des traces de doigts prises et interrupteurs, poignées de porte	X				
Enlèvement des toiles d'araignées	A vue				
Nettoyage désinfection blocs sanitaires	X				
Nettoyage murs carrelés, miroirs, bouches VMC			X		
Vidage et nettoyage/désinfection poubelles	X				

Il est porté à la connaissance du titulaire du marché, que les restaurants universitaires du Haut-Rhin ont des périodes de fermetures annuelles selon le calendrier universitaire. De ce fait, aucune prestation de nettoyage ne devra avoir lieu lors de ces fermetures.

**- Pour le Lot 8 : Entretien ponctuel des sites d'hébergement et de restauration -
Sites du Haut-Rhin**

Sites d'hébergement

Désignation des travaux à effectuer
Aération des locaux

Mise à blanc des lits Nettoyage/désinfection des housses de matelas
Retirer les toiles d'araignées à vue
Dépoussiérage de l'ensemble des surfaces verticales et horizontales du mobilier y compris fixe
Nettoyage et lavage divers
Aspiration/balayage et lavage des sols méthode pré imprégnation
Nettoyage des vitres intérieur et extérieur
Nettoyage et désinfection des sanitaires
Nettoyage complet kitchenette y compris appareils électroménagers

Sites de restauration

<u>Désignation des travaux à effectuer</u>
Dépoussiérage/aspiration des sols
Nettoyage, désinfection des sols, surfaces verticales et horizontales et lavage divers
Aspiration et lavage des sols méthode pré imprégnation et/ou autolaveuse
Nettoyage des vitres et portes vitrées
Nettoyage et désinfection des sanitaires